

First and Fast Aid

Troubleshooting-Hotline (2nd + 3rd Level Support)

- Soforthilfe bei Applikationsfragen
- Soforthilfe bei technischen Fragen

Sofortanalyse der MS Dynamics AX Umgebung

Bereitstellung von performanten Ressourcen zur Analyse innerhalb kürzester Zeit (4 Stunden nach Eingang Ihrer Daten!)

- Analyse von instabilen Umgebungen
- Fehleranalyse und Behebung von RECI'd Problemen



Technisches Kompetenz- Zentrum für MS Dynamics AX

Support, Hilfe & Lösungen



SVEN MAHN
IT-Systementwicklungen

Kühle Köpfe – Schnelle Lösungen

Technisches Kompetenz-Zentrum für MS Dynamics AX

Prozessanalyse

Mit Ihnen analysieren wir Ihre Prozesse und führen einen Vergleich gegen den aktuellen oder den eingesetzten AX-Standard durch.

Die analysierten Prozesse optimieren wir in Zusammenarbeit mit Ihnen, immer MS Dynamics AX Standard im Hinterkopf – weniger Anpassungen, bedeuten weniger TCO!

Migrationsunterstützung

Updates und Releasewechsel

- Testweise Migration bis zur Update Checkliste
- Upgrade auf MS Dynamics AX 2009 von vorhergegangenen Versionen nach dem Prinzip des geringsten Aufwands – die Technik liefert uns ein verwertbares Ergebnis.

Datenmigration aus Dritt-Systemen

- Wir helfen Ihnen, Daten aus Fremdsystem in MS Dynamics AX zu integrieren – als Schnittstelle oder einmalige Integration.
- Sie benötigen MS Dynamics AX-Daten in Fremdsystemen? Wir definieren Schnittstellen und exportieren Daten!



Betriebsunterstützung

Ausbildung Ihrer Administratoren speziell für die AX Administration

Hands-On bei Installation und Konfiguration

Anforderungsanalyse Hardware / Infrastruktur

Erstellen oder optimieren des AX Benutzerberechtigungskonzeptes

Installationsreviews

- Überprüfung der Installation
- Überprüfung der Konfiguration
- Benchmarking
- Optimierung von Hard- und Software
- Performancetest
- Benutzer-Akzeptanz-Test
- Testautomatisierung
- Integrationstest
- Guerilla-Test
- Security-Test
- Schnittstellentest