

Schnell und sicher 700+ qualitativ hochwertigste Testfälle erstellt

Vor-Ort-Einsatz des SMIT-TestKit-Teams zur Testfallerstellung im Rahmen der Implementierung von Microsoft Dynamics AX für die Warenwirtschaft

Die Ludwig Görtz GmbH vertreibt aktuelle Schuhmode und Accessoires in ca. 160 Filialen in mehr als 90 Städten in Deutschland und Österreich sowie in ihren Online-shops goertz.de und goertz.at. Das Hamburger Unternehmen hat sich damit zu einem erfolgreichen Multichannel-Unternehmen mit rund 3.200 Beschäftigten entwickelt und ist Marktführer im Qualitäts-Schuhmarkt.

Um den Multichannel-Vertrieb optimal zu unterstützen, hat sich Görtz für die Einführung von Microsoft Dynamics AX 2012 als neues ERP-System entschieden. Sven Mahn IT begleitet dieses Projekt bereits seit 2015 als Partner. Nach der erfolgreichen Implementierung des Kundenmanagements und der Finanzbuchhaltung wurden seit Mai 2017 das bestehende Warenwirtschaftssystem, Logistik, Nachschubsteuerung sowie Onlinevertrieb abgelöst und in Dynamics AX integriert.

Wie schon bei der Einführung der Finanzbuchhaltung nutzte Görtz das SMIT TestKit für die Optimierung der Testphase dieses Projektabschnittes.

GÖRTZ

Aufgrund des großen Umfangs des Projektes, der hohen Arbeitsbelastung des Implementierungsteams sowie der zeitkritischen Projektsituation beauftragte Görtz Sven Mahn IT darüber hinaus mit einem Dienstleistungspaket: Ein Team aus sieben SMIT-TestKit-Testfallerstellern und einer Teamleiterin unterstützte Görtz vor Ort bei der Vorbereitung der Testfälle und übernahmen zunächst das Mapping der Unternehmensprozesse gegen die SMIT-TestKit-Standardtestfälle.

Rund 500 Testfälle mussten neu erstellt werden. Eine Mammutaufgabe, der sich 20 Key User – die sogenannten Supertester – sowie in- und externen Dynamics-Berater unter Anleitung des SMIT-TestKit-Teams gestellt haben. Gemeinsam haben sie die Testfälle anhand des SMIT-TestKit-Templates nach den -Richtlinien direkt im Team Foundation Server (TFS) erstellt.

Innerhalb von fünf Wochen konnten nicht nur die anvisierten 500, sondern insgesamt 532 Testfälle identifiziert und fertiggestellt werden.

In einer zweiten Phase wurden zusätzlich ca. 150 Testfälle für betroffene Financeprozesse erarbeitet. Hier supportete Sven Mahn IT nur noch mit einem Testfallersteller, der gemeinsam mit dem inzwischen routiniertem Görtz-Team gut vier Wochen für die Fertigstellung benötigte.



So konnte Görtz optimal vorbereitet und termingerecht in die Testphase starten.

„Dank der wertvollen Unterstützung des Sven Mahn IT TestKit-Teams sowie dem engagierten Einsatz der Supertester haben wir eine gute Grundlage der anstehenden Testphase.“

Jürgen Hein, Projektleiter Görtz

Das SMIT-TestKit-Team überzeugte nicht nur durch seine Routine und das hohe Arbeitstempo. Die engagierten Testfallersteller brachten auch einen deutlichen Motivationsschub in das Görtz-Team. Außerdem konnten sie das Verständnis für die Granularität und Systematik der Testfälle steigern. Im Ergebnis erhielt Görtz so qualitativ hochwertigste Testfälle und schaffte damit die Voraussetzung für eine maximale Qualität der Tests und zuverlässige Ergebnisse.



„Ich bin mir sicher, dass es ohne das SMIT TestKit und ohne die erfahrenen Testfallersteller von Sven Mahn IT nicht in der kurzen Zeit möglich gewesen wäre, diese Anzahl und diese Qualität der Tests zu erreichen. Beides hat uns Arbeit, Zeit und weitere Verschiebungen im Go-live erspart. Das SMIT TestKit haben wir schon in der vorigen Projektphase erfolgreich eingesetzt, aber die personelle Hilfestellung hat das Angebot für uns perfekt gemacht. Testen ist nicht nur notwendiges Übel; es kommt einem manchmal wie eine Qual vor, aber das positive Ergebnis der Umstellung ist auf die intensiven Tests zurückzuführen.“

Stephan Tendam, Geschäftsführer Görtz