Vom Testing im Rahmen der Dynamics-365-Einführung zur Etablierung einer zentralen Wissens- und Lernplattform

Implementierung von Microsoft Dynamics 365 Finance, Supply Chain Management und Sales mit Sören

ROM InnoTech ist Spezialist für Umweltsimulation und Prüfstandtechnik. Das Kompetenzzentrum der Rud. Otto Meyer Technik GmbH & Co. KG entwickelt individuelle Anlagen mit Fokus auf natürliche Kältemittel für Kunden aus Branchen wie Automotive, Aviation und Windkraft.

Das Unternehmen stand vor der Herausforderung, gewachsene Geschäftsprozesse aus einer stark Excel-geprägten Arbeitsweise in eine moderne Microsoft-Dynamics-365-Landschaft zu überführen. Vertrieb, Produktplanung, Stammdatenverwaltung etc. sollten künftig auf einer gemeinsamen Plattform zusammenarbeiten. Grundlage dafür war die Einführung von Dynamics 365 Finance und Supply Chain Management, Dynamics 365 Sales sowie dox42, mit der Sven Mahn IT im April 2026 betraut wurde.

Neben der technischen Einführung galt es, die neuen Geschäftsprozesse zu dokumentieren, zu testen und die Anwender auf die neue Systemwelt vorzubereiten. Aus diesem Grund wurde Sören von Beginn an als fester Bestandteil des Projekts eingesetzt. Sören ist der von Sven Mahn IT entwickelte intelligente Assistent für Testmanagement und Testdurchführung. Das Tool unterstützte das Projektteam dabei, Testfälle zu erstellen und die fachlichen Abnahmen vorzubereiten.



Mit dem Sören Recorder konnten Testfälle schnell und effizient erstellt werden. Anpassungen im Projektverlauf ließen sich unkompliziert in bestehende Testfälle übernehmen. Gleichzeitig sorgte die strukturierte Ablage mit Tag-Funktion dafür, dass jederzeit nachvollziehbar war, welche Prozesse in Dynamics 365 Finance und Supply Chain Management und welche in Dynamics 365 Sales getestet wurden. Die erstellten Testfälle bildeten die Grundlage für sämtliche Conference Room Pilots im Projekt.

Dabei profitierte das Projektteam von den typischen Stärken von Sören: Die intuitive Benutzerführung, die strukturierte Vorgehensweise und die klare Dokumentation ermöglichen es auch Anwendern ohne umfangreiche Testerfahrung, Prozesse sicher nachzuvollziehen und Tests durchzuführen.

Im Verlauf des Projekts zeigte sich ein weiterer Mehrwert von Sören. Die erstellten Testfälle wurden nicht nur für Tests und Abnahmen genutzt. Sie entwickelten sich gleichzeitig zu einer umfassenden Dokumentation der Geschäftsprozesse. Mitarbeitende konnten sich anhand der detaillierten Prozessbeschreibungen viele Inhalte selbst erschließen. Dadurch wurden zusätzliche Schulungsaufwände im Projekt deutlich reduziert und Wissen dauerhaft für das Unternehmen gesichert.

„Das Sören-Tool macht uns die Arbeit mit Dynamics 365 deutlich leichter. Dank der klaren Schritt-für-Schritt-Anleitungen können wir Prozesse einfach nachvollziehen und sicher anwenden. Das spart Zeit, reduziert Rückfragen und erleichtert

Sven Mahn IT GmbH & Co. KG
Saseler Damm 43-45 I 22395 Hamburg
Tel.: +49 40 2263480-0 I Fax: +49 40 2263480-80
E-Mail: kontakt@svenmahn.de I Web: www.svenmahn.de

die Einarbeitung. So wird aus einem Testwerkzeug ein wertvoller Begleiter für uns.“
Dennis Kurt, Kaufmännischer Leiter ROM InnoTech



Es zeichnete sich ab, dass Sören als Nachschlagewerk auch im Tagesgeschäft wertvoll sein würde. Ob bei der Anlage neuer Produkte, der Pflege von Stücklisten oder der Kalkulation von Projekten: Die Anwender verfügen mit Sören über eine zentrale Wissensplattform, in der sämtliche relevanten Abläufe dokumentiert sind und jederzeit nachvollzogen werden können.

Für ROM InnoTech war deshalb schnell klar, dass die Nutzung von Sören nicht mit dem Projektabschluss enden sollte. Das Unternehmen entschied sich, die Lösung zu lizenzieren und auch nach dem Go-live des Dynamics-365-Systems im September 2026 weiter einzusetzen. Künftig wird Sören weiterhin für Tests, Prozessdokumentation und Wissenstransfer genutzt.

„Sören war bei ROM InnoTech weit mehr als ein Werkzeug im Testing. Durch die Kombination aus Testfallmanagement, Prozessdokumentation und Selbstschulung entstand eine Lösung, die auch nach Projektabschluss einen echten Mehrwert bietet. Dass ROM InnoTech Sören dauerhaft weiter nutzen wird, bestätigt unseren Ansatz, Projektwissen nachhaltig im Unternehmen verfügbar zu machen.“
Stefan Falkenhagen, Operativer Geschäftsführer Sven Mahn IT

Sven Mahn IT GmbH & Co. KG
Saseler Damm 43-45 I 22395 Hamburg
Tel.: 040 / 226 34 80-0 I Fax: 040 / 226 34 80-80
E-Mail: kontakt@svenmahn.de I Web: www.svenmahn.de