

Sven Mahn IT ist der erfahrene Beratungs- und Entwicklungspartner für Microsoft Dynamics AX sowie Dynamics 365 Finance und Supply Chain Management. Dabei sind wir einer von wenigen Microsoft-Partnern, die sich ausschließlich auf die ERP-Lösung für den gehobenen Mittelstand und Großunternehmen konzentrieren. Dies ist ein Grund für unsere besondere Expertise. Unsere Leistungen reichen von der Beratung zu allgemeinen Themen des Enterprise Resource Plannings über die Einführung von Dynamics sowie die Implementierung individuell zugeschnittener Lösungen bis hin zu umfassenden Services für Betrieb und Support. Mit einer Reihe von selbst entwickelten Produkten steigern wir die Qualität und Produktivität von Dynamics.

Wir suchen zum nächstmöglichen Eintrittstermin:

Support-Mitarbeiter (m/w/d) für Microsoft Dynamics 365 Finance und Supply Chain Management

Ihre Aufgaben:

- Sie nehmen Anfragen und Störungsmeldungen am Telefon oder per E-Mail entgegen und bieten Informationen und Hilfestellung an.
- Sie analysieren und klassifizieren die eingehenden Anfragen.
- Sie bieten bei auftretenden Problemen, den Anwendern individuelle Lösungen an.
- Sie leisten die Problemverfolgung und die Sicherstellung des Serviceniveaus.
- Sie unterstützen bei der Eingabe und Pflege von Stammdaten.
- Sie dokumentieren Ihre durchgeführten Tätigkeiten in einem Ticketsystem.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise IT-Systemkaufmann oder Informatikkaufmann, oder gleichwertige Erfahrungen.
- Sie haben Berufserfahrung im Anwendersupport
- Sie haben Erfahrungen mit einem ERP-System, idealerweise mit Microsoft Dynamics.
- Sie verstehen grundlegende Unternehmensprozesse.
- Sie zeichnen sich durch eine gute Kommunikationsfähigkeit aus.
- Sie sind lösungs- und dienstleistungsorientiert.
- Sie haben eine strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise.
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse.

Unser Angebot:

- Inhabergeführtes Unternehmen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten
- Kontinuierliche Mitarbeiterfortbildung
- Regelmäßige Firmen- und Teamevents
- Freiwillige betriebliche Sozialleistungen
 - Sodexo Restaurant Pass (Essensgutscheine)
 - Bezuschussung der betrieblichen Altersvorsorge
 - Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Wasser, Kaffee und Tee sowie frisches Obst kostenlos

- Gute Verkehrsanbindung

Wenn Sie in einem aufstrebenden, dynamischen Unternehmen arbeiten möchten und sich in der oben beschriebenen Stelle wiederfinden, dann senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen – gerne per E-Mail – unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühesten Eintrittstermins an die unten stehende Adresse.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Sven Mahn IT GmbH & Co. KG
Stefanie Rilitz
Saseler Damm 43-45
22395 Hamburg
karriere@svenmahn.de